문서번호 : 25-30

수신 : 각 여객대리점 및 BSP여행사

참조 : SC 발권 담당 및 관련 부서

제목 : SC 산동항공 국제선 항공권 운임 사용 규정 개정 통지(2025년8월1일~)

※ 본 규정**은 2025년 8월 1일(포함) 이후 판매된 항공권에 적용**됩니다.

2025년 8월 1일 이전(미포함)에 판매된 항공권이라 하더라도, 해당 항공권이 2025년 8월 1일(포함) 이후 변경 및 재발행 되는 경우, 본 규정의 기준이 적용됩니다.

2025년 8월 1일 이전(미포함)에 판매된 항공권에 대해 2025년 8월 1일(포함) 이후 환불을 신청하는 경우, 2025년 8월 1일 이전의 규정이 적용됩니다.

본 규정의 주요 개정 사항을 아래와 같이 안내드리오니, 관련 업무에 차질 없으시기 바랍니다.

1. 재발행 수수료 입력 코드가 기존 OB에서 **OC로 변경**되었습니다.
2. 동일 일자 동일 항공편 내 상위 캐빈(예: 이코노미 → 비즈니스) 업그레이드 시, **변경 수수료는 면제**됩니다.
   * 기존 항공권이 변경 불가 운임일 경우, 동일 일자 동일 항공편 내 업그레이드 또한 허용되지 않습니다.
   * 운임을 재정산하는 과정에서 타항공사 운임에 변동이 생긴 경우, 해당 항공사의 운임 규정을 따릅니다.
   * 중국 국내선 구간이 포함된 국제선 항공권에도 본 규정이 적용됩니다.
3. 항공권 변경 시 기존 항공권과 변경 후 항공권 간 세금 차액이 발생할 경우, 부족한 금액은 추가 징수하고, 초과된 금액은 환불 처리합니다.
4. **NO-SHOW fee 관련 조항이 삭제**되었습니다.

상세한 내용은 첨부파일을 참고해 주시기 바라며, 반드시 GDS 규정에 따라 예약/발권/변경/환불 처리 부탁드립니다.

2025. 07. 30

山東航空公司首爾支店